

Come viaggiamo

MATE E' UNA COOPERATIVA SOCIALE, ovvero una società basata sul **principio mutualistico** del reciproco sostegno. Infatti, i soci di una cooperativa si pongono l'obiettivo di crescere insieme, aiutandosi a vicenda per ottenere qualcosa che altrimenti non potrebbero raggiungere da soli come per esempio condizioni di lavoro migliori, prezzi migliori per i servizi, costo minore per l'acquisto di attrezzature e materiale. Nella cooperativa la persona è sempre al centro e nella cooperativa sociale i soci sono anche strumento di sviluppo della comunità.

La cooperativa sociale è un'impresa **senza fini di lucro** (no-profit) il cui obiettivo primario non è il profitto bensì dare un lavoro o un servizio dell'interesse primario dei soci.

I nostri viaggi

I viaggi che la Cooperativa Mate promuove si rifanno alla **Carta Italia dell'Associazione Italiana Turismo Responsabile** (vedi nella sezione documenti) dove vengono individuate tre fasi temporali diverse per la realizzazione di un viaggio di Turismo Responsabile.

Parallelamente, lo specifico della modalità di viaggio della cooperativa prevede tre momenti: prima, durante e dopo il viaggio.

PRIMA DI PARTIRE

Trasporti

Nel caso in cui sia previsto o richiesto il trasferimento in aereo, sia per i viaggi all'estero che in Italia, la partenza può essere dall'aeroporto più vicino alla propria città di residenza o di lavoro, a seconda della richiesta e della disponibilità dei posti. Nel caso di **viaggi all'estero**, i partecipanti che partono da città diverse potranno incontrarsi o all'aeroporto dove fa scalo continentale la compagnia aerea con cui volano o direttamente all'aeroporto del paese da visitare dove, nella maggior parte dei casi, ci sarà un nostro referente locale ad accogliere il gruppo.

Nel caso di **viaggi di gruppo in Italia** i partecipanti che partono da città diverse si incontreranno all'aeroporto o alla stazione ferroviaria o recandosi autonomamente alla struttura dove alloggeranno e verranno accolti da un referente locale.

In fase di **prenotazione dei biglietti** per i viaggi all'estero è necessario fornire i nominativi corretti e di controllare che corrispondano a quelli indicati nel passaporto. Infatti, le compagnie non ammettono i cambi nome in fase di prenotazione e il viaggiatore correrebbe il rischio di non partire oltre che causare problemi organizzativi all'agenzia.

Una volta emesso il biglietto, se il viaggiatore dovesse richiedere delle modifiche o avere dei problemi che ne impediscono la partenza, indipendentemente dalla causa, questo è tenuto a versare la penale indicata dalla compagnia oltre a quelle previste nelle Condizioni Generali di Viaggio.

Per i biglietti aerei acquistati via internet con la carta di credito della cooperativa, è necessario bonificare l'importo del biglietto PRIMA dell'acquisto dello stesso.

Tutte le tariffe aeree sono sempre soggette a riconferma al momento dell'emissione del biglietto.

Riunione preparatoria

Prima di un **viaggio all'estero** è prevista una riunione preparatoria durante la quale i viaggiatori hanno la possibilità:

- di avere una formazione sui principi del Turismo Responsabile;
- di ricevere informazioni sul paese per poter comprendere meglio la destinazione scelta;
- di incontrarsi, di conoscersi;
- di stabilire insieme gli ultimi dettagli per l'itinerario.

La riunione si svolge in genere un mese prima della partenza durante il fine settimana.

Il luogo di svolgimento di tale riunione è presso la sede della cooperativa.

Per i **viaggi in Italia** non è prevista la riunione preparatoria; tuttavia è possibile avere maggiori informazioni rivolgendosi alla cooperativa.

Scheda prezzo trasparente

La scheda del prezzo trasparente è una scheda in cui vengono elencate tutte le voci che compongono il prezzo affinché il viaggiatore responsabile abbia la possibilità di sapere come sono ripartite le quote e quale percentuale del prezzo finale rimane effettivamente alle comunità ospitanti.

In ottemperanza ad uno dei principi base del turismo responsabile, il prezzo trasparente, ogni nostro viaggiatore riceverà una scheda che specifica le voci che compongono il prezzo del viaggio con la suddivisione tra quota che rimane in Italia e quota di cui beneficia il paese ospitante.

In generale le voci che compongono il costo dei nostri viaggi di turismo responsabile sono:

1. Quota associativa

E' la quota versata al CTS per la tessera di iscrizione che dà diritto alle agevolazioni turistiche offerte dall'associazione CTS (alberghi, treni, alberghi, corsi di lingue, noleggio auto, copertura assicurativa sui rischi sanitari e di furto/smarrimento del bagaglio,).

Il CTS - Centro Turistico Studentesco e Giovanile - è una libera associazione, aperta a tutti senza limiti di età, fondata da un gruppo di studenti universitari nel 1974, che ha tra i suoi fini statutari la diffusione della pratica del turismo e la conoscenza, protezione, salvaguardia e tutela degli ambienti naturali e del patrimonio storico, artistico e culturale.

2. Quota progetto

Per Mate il turismo responsabile non è solo un mezzo per incontrare popolazioni e culture diverse ma è anche uno strumento di sviluppo sostenibile dei paesi visitati. Una equa remunerazione dei servizi locali e la scelta di referenti che sono espressione dell'economia solidale garantiscono un aiuto concreto e significativo allo sviluppo sostenibile delle comunità ospitanti.

La quota progetto viene girata da Mate all'organizzazione destinataria quale contributo a progetti di sviluppo locale e consiste in 50 € a viaggiatore per i viaggi all'estero e 30 € a viaggiatore per i viaggi in Italia.

3. Quota di partecipazione

Comprende le spese di promozione, avviamento pratica, formazione dei viaggiatori prima della partenza. Vengono inoltre comprese in queste quote le spese pagate per servizi resi durante il viaggio: voli aerei, rimborsi a guide, biglietti per trasporti interni con mezzi pubblici, noleggi di minibus, barche, pranzi, pernottamenti, etc.

La voce "la quota comprende" che trovate nel programma di viaggio descrive nel dettaglio l'elenco dei costi pagati con la Quota di Partecipazione di ogni singola proposta.

4. Cassa comune

In alcuni dei nostri viaggi è prevista una cassa comune fra i viaggiatori per il pagamento diretto di alcuni servizi locali (pasti, pernottamenti, trasporti interni). La "Cassa Comune" è una cifra indicativa da portare in viaggio e viene amministrata e gestita dai viaggiatori. La cifra viene dedotta dalle informazioni ricevute dai nostri referenti locali; può essere soggetta a variazioni legate alle mutate condizioni economiche del paese ed alla condotta più o meno dispendiosa del gruppo.

Variazioni di data

È possibile concordare altre date rispetto a quelle proposte una volta constatata la disponibilità dei referenti locali ad accogliere le persone per il periodo richiesto.

Per i **viaggi all'estero** è possibile però garantire la presenza del mediatore culturale solo se si raggiunge il numero minimo di persone indicato per la realizzazione del viaggio; in caso contrario, è possibile partire ugualmente ma i viaggiatori dovranno essere autosufficienti e autogestirsi con le indicazioni tecniche che verranno fornite loro.

Variazioni di programma

Il programma può essere soggetto a piccole variazioni a discrezione dell'accompagnatore, in ragione delle condizioni climatiche o di eventi imprevisti che facciano considerare le opportune tali modifiche o a discrezione del gruppo sempre e quando ci sia un accordo unanime.

Delle attività previste non saranno considerate opzionali le visite alle comunità e ai progetti.

Variazioni di prezzo

La quota indicata può essere soggetta a variazioni per i seguenti motivi:

- cambi valutari;
- variazione del numero dei partecipanti sul quale si è effettuato il calcolo dei costi per servizi collettivi.

Condizioni di partecipazione

Per iscriversi ad un viaggio o per richiedere la prenotazione di un singolo servizio turistico, è necessario compilare in ogni sua parte la **domanda di iscrizione (vedi nella sezione documenti)**.

Le iscrizioni, salvo indicazioni diverse contenute nel programma, sono aperte prima della partenza fino a 15 giorni.

Le domande che arriveranno oltre tali termini, a seconda dei casi, saranno comunque vagliate ma, per i viaggi estero, non sarà possibile garantire l'eventuale tariffa aerea pubblicata nel programma.

Una volta ricevuta la domanda di iscrizione, Mate la invierà al CTS che predisporrà il contratto da controfirmare.

Unitamente alla firma del contratto, il viaggiatore dovrà provvedere al versamento delle quote specificate nello stesso entro i termini indicati. Il saldo del costo del viaggio dovrà essere versato almeno 7 giorni prima della partenza.

Per le prenotazioni successive ai termini sopra indicati, oppure in concomitanza con la partenza, dovrà essere versato l'intero ammontare al momento della prenotazione e in un'unica soluzione.

In caso di annullamento del viaggio da parte di Mate o del CTS, saranno restituiti gli acconti versati esclusi la quota di iscrizione e le spese per la restituzione, mentre nel caso di rinuncia al viaggio da parte del partecipante varranno le disposizioni espresse nelle Condizioni Generali di Viaggio.

Il cliente è tenuto a conservare una copia del servizio turistico, secondo quanto disposto dall'art. 6 del Decreto legislativo n. 111/1995.

DURANTE IL VIAGGIO

Attività

Oltre alla visita alle bellezze naturali e culturali di un paese, sono previsti incontri diretti con la popolazione e i rappresentanti di associazioni e organizzazioni non governative impegnate in progetti di sviluppo sociale e ambientale nei paesi del Sud del Mondo e in Italia.

Strutture

Viaggiare in modo responsabile significa anche utilizzare le strutture ricettive del luogo, i trasporti pubblici affinché il denaro sia speso in loco.

Il pernottamento per tanto, a seconda dei casi e delle possibilità, sarà presso:

- strutture fornite dalle stesse organizzazioni visitate;
- alberghi a conduzione familiare e/o bed and breakfast locali.

Per quanto riguarda i trasporti, sempre a seconda dei casi, si utilizzeranno:

- auto propria;
- auto, taxi, furgoncini noleggiati in loco;
- bus di linea;
- treni, traghetti, aerei per eventuali voli interni.

Viaggi con cassa comune

La cassa comune è una stima della quota necessaria ad ogni singolo componente del gruppo per pagarsi durante i **viaggi all'estero** i servizi inclusi nel programma.

Se non diversamente specificato, la cassa comune non viene versata prima di partire, ma sarà compito del gruppo di viaggiatori nominare un cassiere al suo interno e stabilire le modalità per raccogliere i soldi tra i partecipanti necessari per pagare direttamente sul posto i vari servizi utilizzati.

Poiché la cassa comune viene gestita direttamente dai viaggiatori, può capitare di superare o di restare al di sotto della cassa comune indicata, conformemente alle scelte dei servizi e delle attività svolte dal gruppo.

Nel caso di viaggi in Italia che prevedono il soggiorno libero presso una o più strutture ricettive non è prevista la cassa comune.

DOPO IL VIAGGIO

Questionario di valutazione e materiale informativo

Al termine del viaggio, Mate propone ai partecipanti un questionario di valutazione dell'esperienza che, assieme al materiale raccolto (racconti scritti, fotografie, video, ecc.) costituirà documentazione sul viaggio consultabile sul web o su richiesta dei potenziali prossimi viaggiatori.

Riunione post-viaggio

Su specifico accordo tra i viaggiatori, è previsto presso la cooperativa Mate un incontro post-viaggio durante il quale il gruppo ha la possibilità di confrontarsi sul viaggio e raccontarlo anche ad un pubblico di persone interessate a fare la stessa esperienza.